

## **COMUNICATO SINDACALE**

### **COMMISSIONE PREMIO DI RISULTATO COMDATA CARE**

Il 05 Febbraio si è riunita a Milano la Commissione Tecnica PDR per la consuntivazione degli obiettivi di riferimento del premio alla conclusione del primo semestre dell'anno fiscale in corso (2012-2013).

Ribadendo il fatto che **i target sono stati modificati unilateralmente dall'azienda, in quanto a livello Nazionale i tavoli di Confronto sulla materia erano stati sospesi da settembre 2012 per la rottura delle relazioni industriali Nazionali e Territoriali con Asstel ( sindacato della aziende) sul rinnovo del CCNL**, auspicando che, non appena sarà confermato il Rinnovo del CCNL, le Segreterie Nazionali chiedano con urgenza un incontro per discutere del PDR e di tutte le altre questioni rimaste in sospeso sino ad ora.

Due organizzazioni sindacali hanno ritenuto di procedere ugualmente alla verifica dei risultati del primo semestre in modo da dare continuità al lavoro svolto sin ora dalla commissione e per avvalorare la richiesta di un'incontro nazionale per ridiscutere formalmente e congiuntamente i parametri del Pdr.

I rappresentanti di Fistel (Elisa Agostini) e Uilcom (Barbara Pavese) hanno messo in evidenza alla parte aziendale, rappresentata da Luca Mattana, Daniele Demarie e Andrea Lubian, quelli che sono i correttivi da applicare per una più corretta misurazione del lavorato, e quindi un sistema premiante più attinente alla realtà, che possa maggiormente rendere partecipe il lavoratore dei risultati aziendali e che gliene dia visibilità.

Di seguito i Target FY 2012-2013 ed i dati definitivi (luglio – dicembre 2012) forniti dall'Azienda.

#### **EBITDA(M€):**

Prima soglia 33,6

Seconda soglia 37,2

Terza Soglia 40,2

L'Azienda comunica che il valore di EBITDA raggiunge la soglia di accesso alla maturazione del 40% della quota di PDR.

#### **PRODUTTIVITA` (pezzi/h) suddivisa in zone:**

##### **Ivrea**

###### **Stu**

Prima soglia 7,84

Seconda soglia 7,92

Terza soglia 8,08

###### **Reclami**

Prima soglia 2,70

Seconda soglia 2,73

Terza soglia 2,78

Per la prima semestralità è stato raggiunto il valore medio di 7,8 sullo Stu e 2,74 sui Reclami raggiungendo il 40 % per lo Stu e il 60 % per i Reclami .

##### **Roma**

###### **Credito**

Prima soglia 5,90

Seconda soglia 5,96

Terza soglia 6,14

Per la prima semestralità è stato raggiunto il valore medio 5,76 quindi non è stata raggiunta la soglia di accesso al Pdr

##### **Napoli**

###### **Credito**

Prima soglia 5,20

Seconda soglia 5,25

Terza soglia 5,32

Per la prima semestralità è stato raggiunto il valore medio 5,38 raggiungendo il 100 % del Pdr.

### **Padova**

#### **Corporate Attivazioni**

Prima soglia 0,97  
Seconda soglia 0,98  
Terza soglia 1,00

#### **Corporate Variazioni**

Prima soglia 2,00  
Seconda soglia 2,02  
Terza soglia 2,06

Per la prima semestralità per le Attivazioni è stato raggiunto il valore medio di 0,73 quindi non è stata raggiunta la soglia di accesso al Pdr, mentre per le Variazioni è stato raggiunto il valore medio di 2,04 raggiungendo il 60 % del Pdr.

### **Milano**

Calcolato sulla produttività delle Commesse Mediolanum, Edison ed Eon.

L'azienda ci ha comunicato che su Eon vi è stato un calo drastico della produttività, su Edison non si è raggiunta la soglia minima di accesso, mentre su Mediolanum si è raggiunta la soglia del 40 % del Pdr.

### **QUALITA' (Consumer, Business, Credito)**

Prima soglia >1%

Seconda soglia >2%

Terza soglia >3%

Per il mercato Consumer la qualità è >1 a cui corrisponde l'erogazione del 40% della quota di Pdr.

Per il mercato Business la qualità è >2 a cui corrisponde l'erogazione del 100% della quota di Pdr.

Per il mercato Credito la qualità è >3 a cui corrisponde l'erogazione del 100% della quota di Pdr.

Abbiamo richiesto una verifica sulle motivazioni del calo della qualità in quanto negli anni precedenti la qualità era stata sempre raggiunta al 100 % (tranne su mercato Consumer quando erano ancora presenti sul sito di Ivrea le code telefoniche Stu e Dealer).

La prima semestralità verrà pagata sulla busta paga di Febbraio 2013 con i seguenti termini monetari (relativi al 5 livello FT):

Ivrea € 372

Roma € 294

Napoli € 540

Padova € 337

Milano € 302

La commissione così composta e con il proposito di ragionare su questi punti si è data appuntamento all'inizio di Aprile.

Immediatamente dopo, attiveremo le segreterie Nazionali per arrivare ad una conclusione sul tema che porti al più presto un Pdr concreto in busta paga ai lavoratori.

06 febbraio 2013

*La Commissione PdR*

*p. FISTEL-CISL  
Elisa Agostini*

*p. UILCOM-UIL  
Barbara Pavese*